

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento describe los **términos y condiciones aplicables al uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web <https://cuidarplus.com>**, del cual es titular **CuidarPlus S.A.S.**

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web, el usuario acepta de forma expresa sujetarse a los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

---

## OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es **regular el acceso y uso del contenido, productos y/o servicios** que CuidarPlus pone a disposición del público a través de su sitio web.

CuidarPlus se reserva el derecho de **modificar, actualizar o eliminar** en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, diseño o funcionalidades del sitio web. El usuario acepta dichas modificaciones al continuar navegando o haciendo uso de los servicios.

El acceso al sitio web es **libre y gratuito**; sin embargo, algunos servicios especializados, como **tomas de muestra, vacunación o diagnósticos**, pueden implicar un costo.

El sitio web está dirigido a **usuarios mayores de edad** residentes en **Colombia**, cumpliendo con la legislación vigente en dicho país. Si un usuario reside fuera de Colombia y decide acceder al sitio, lo hace bajo su propia responsabilidad.

La administración y mantenimiento del sitio web pueden ser realizados por **terceros autorizados**, sin que esto afecte los presentes Términos y Condiciones.

---

## USUARIO

El usuario se compromete a **utilizar el sitio web de manera responsable y conforme a la ley**, la moral, el orden público y estos Términos y Condiciones.

No deberá realizar actos que afecten los derechos de CuidarPlus, de otros usuarios o de terceros, ni interferir con el funcionamiento del sitio.

El usuario garantiza que la información proporcionada en los formularios de contacto o reserva es **veraz, actual y completa**.

El acceso y uso del sitio web **no generan una relación contractual** directa entre el usuario y CuidarPlus más allá de la prestación de los servicios solicitados.

El usuario declara ser **mayor de edad** y tener la **capacidad legal** para aceptar los presentes Términos y Condiciones.

---

## ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

CuidarPlus no garantiza la **disponibilidad o continuidad permanente** del funcionamiento del sitio, aunque realiza esfuerzos razonables para mantenerlo en óptimas condiciones.

CuidarPlus no se hace responsable por **daños o perjuicios** que pudieran derivarse del acceso, uso o mal funcionamiento del sitio web, ni por la presencia de virus u otros elementos que pudieran afectar los sistemas informáticos del usuario.

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

CuidarPlus cumple con lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013** sobre protección de datos personales en Colombia.

Nos comprometemos a garantizar la seguridad, confidencialidad y uso adecuado de los datos personales que los usuarios proporcionen en el sitio web.

Los datos personales recolectados se utilizarán **únicamente con fines relacionados con la prestación de servicios de salud, atención al cliente y envío de información relevante.**

El usuario puede consultar el documento completo en nuestra **Política de Privacidad**, donde se detalla el tratamiento y los derechos relacionados con sus datos personales.

El sitio puede utilizar **cookies**, que son pequeños archivos de información que se almacenan en el navegador del usuario para mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede desactivarlas desde su navegador, aunque hacerlo puede limitar algunas funciones del sitio.

---

## POLÍTICA DE ENLACES

El sitio web puede contener **enlaces a sitios de terceros** (por ejemplo, entidades de salud, laboratorios o plataformas de pago).

CuidarPlus no se hace responsable del contenido, políticas o prácticas de dichos sitios externos. El acceso a ellos será bajo responsabilidad del usuario.

---

## **POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

CuidarPlus es titular de todos los **derechos de propiedad intelectual e industrial** sobre el sitio web, incluyendo logotipos, marcas, imágenes, videos, textos, diseño gráfico, estructura y demás elementos distintivos, los cuales están protegidos por la legislación colombiana e internacional vigente.

El usuario se compromete a **respetar estos derechos**, pudiendo visualizar, almacenar o imprimir los contenidos exclusivamente para **uso personal y no comercial**. Está prohibida la reproducción, distribución o modificación total o parcial de los contenidos sin autorización expresa por escrito de CuidarPlus.

---

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

CuidarPlus no garantiza la exactitud o actualización permanente de la información publicada en el sitio web y se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento. Tampoco se responsabiliza por los daños que pueda causar el uso indebido de la información o servicios ofrecidos, ni por interrupciones o fallas técnicas ajenas a su control.

---

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

La relación entre el usuario y CuidarPlus se regirá por las legislaciones aplicables **de Colombia**.